



Gestione dei conflitti

Capacità di gestire divergenze di opinioni attraverso la stimolazione al confronto costruttivo, la regolazione delle posizioni e la risoluzione delle dispute tra le parti.

- **Avere una chiara comprensione del conflitto personale e interpersonale e delle aree correlate (frustrazione e stress percepito dal singolo e dal gruppo)**
- **Essere consapevoli del legame tra personalità e stile di gestione dei conflitti**
- **Avvalersi di risorse per rinforzare la collaborazione e gestire i conflitti in determinati contesti culturali**
- **Applicare l'ascolto attivo e la riflessione empatica avanzata**
- **Promuovere scambio e confronto e applicare la capacità di sintesi**