

Politica della Qualità

ITCore Business Group trasmette grande passione nel lavoro di tutti i giorni, dove la professionalità e la precisione si sposano con il desiderio di ritrovare nel cliente la soddisfazione per il lavoro svolto.

ITCore Business Group opera nei seguenti settori:

- Progettazione ed erogazione di corsi di formazione
- Fornitura di servizi informatici per le aziende
- Vendita di hardware e software

La Direzione Generale è assiduamente impegnata nella documentazione, nell'analisi e nel miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, richiamando costantemente tutto il Personale sull'importanza del rispetto di tutti i requisiti applicabili ai propri lavori ed ai propri processi, di natura contrattuale, legale o normativa.

Si impegna inoltre a provvedere le risorse necessarie a migliorare in continuazione le prestazioni dell'Azienda.

Queste risorse sono innanzitutto umane, ma anche di mezzi, di attrezzature, di materiali. Esse includono il patrimonio di esperienza e di conoscenza, il patrimonio della clientela e dei rapporti con essa, improntati ad una sempre più evidente etica e professionalità.

La Direzione ha stabilito quindi questa Politica per la qualità, dalla quale ha definito degli obiettivi, individuandoli fra quelli più significativi per ITCore Business Group, per i suoi Clienti, il suo personale e, non ultimi, i fornitori e collaboratori.

È impegno della Direzione di ITCore Business Group analizzare i risultati ottenuti nei "Riesami Direzionali di Sistema" e modificando – come necessario o voluto - la Politica e gli obiettivi per la qualità ed assegnando risorse adeguate. I documenti di registrazione danno evidenza di queste attività.

Gli obiettivi generali che si pone la ITCore Business Group sono:

- *mantenere attivo e partecipato un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015;*
- *definire obiettivi misurabili e raggiungibili quali strategie per il miglioramento continuo allineate al contesto e tenendo conto delle esigenze e delle aspettative dei clienti e delle ulteriori, eventuali, parti interessate;*
- *effettuare i riesami e le valutazioni delle proprie operazioni per quantificare i progressi fatti ed assicurare il rispetto di questa politica;*
- *realizzare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo per tutti i suoi dipendenti;*
- *rispettare le leggi e regolamenti vigenti e, laddove leggi e regolamenti non esistano, attenersi a standard propri individuati con senso di responsabilità;*
- *rispettare l'ambiente.*

La Direzione espone di seguito gli obiettivi di carattere generale:

- **un'elevata soddisfazione dei nostri Clienti in merito ai servizi offerti,**
- **il perseguimento del miglioramento continuo in tutti i processi, e in particolare:**
 - effettuando analisi sempre più precise dei fabbisogni del mercato per aumentare l'offerta di attività formative;
 - attivando nuove metodologie di erogazione dei corsi (virtual class o e-learning);
 - stringendo partnership con dealer per ampliare l'offerta formativa;
- **elevati standard di professionalità e competenza del personale** attraverso una costante formazione di tutti gli addetti
- **elevati standard di professionalità e competenza dei docenti** attraverso attività di verifica degli skills in essere e di una costante ricerca di profili per ampliare le possibilità di offerta

La Direzione ha quindi individuato obiettivi specifici e misurabili su indicatori utili al monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi generali sopra espressi.

La Direzione

Data
18/02/2019

