



# Human Smart Working

L'introduzione dello Smart Working nelle nostre vite lavorative, in seguito alla situazione nazionale è avvenuto in maniera repentina, lasciando spiazzate molte realtà aziendali.

Sono sorti dubbi su come riuscire a riorganizzare i propri flussi di lavoro, o come gestire i propri dipendenti impegnati in un'attività di lavoro agile. Lo Smart Working ha portato al centro del discorso aziendale, in un momento in cui è essenziale non interrompere i processi produttivi, il tema della gestione del tempo e del personale.

A queste domande offriamo una risposta formativa. Lo Smart Working è un potenziale ancora da scoprire nella nostra realtà, ma che se sfruttato al meglio, è in grado di dare una valida alternativa ai processi di lavoro più tradizionali.

Per aiutarti in questo passaggio abbiamo strutturato un piano formativo che si concentra sulle problematiche di gestione (sia per dipendenti, sia per le aziende) fornendoti degli strumenti per riuscire a cogliere le tante opportunità che lo Smart Working può offrire a te e alla tua azienda.

Percorso formativo con erogazione in modalità Virtual Lab (da remoto): Come Gestire lo Smart Working?

## 1. Come gestire il tempo seduti alla nostra scrivania di casa

**Durata: 3,5 ore**

- il tempo: amico o nemico?
- come rendere la giornata lavorativa produttiva
- dalla visione globale a quella giornaliera
- monitoraggio dei miei risultati
- gestire la procrastinazione: le possibili distrazioni

**Tools:** schede di lavoro per focalizzare le attività "Le attività da fare oggi", "L'in-box delle attività", "Riflessioni sulle attività svolte", "Smetti di procrastinare! Agisci!" e "Le attività da non fare".

## 2. Comunicazione collaborativa

**Durata: 3,5 ore**

- perché comunichiamo in modo diverso?
- rosso, giallo, verde e blu: i comportamenti in base ai colori che ci rappresentano
- come comunicare efficacemente con colori diversi
- mappiamo i nostri stakeholders aziendali

**Tools:** self-assessment cartaceo per rilevare i nostri colori predominanti di comunicazione

### 3. Gestione del cambiamento: dall'ufficio allo smart working

#### **Durata: 3,5 ore**

- cosa penso dello Smart working? Opportunità o problema?
- intelligenza emotiva nella gestione del cambiamento
- cosa limita i miei risultati
- l'importanza della definizione degli obiettivi
- collaborazione: quanta fiducia c'è nel tuo team? Com'è l'interazione nel team?
- delega: le diverse aspettative degli attori coinvolti

**Tools:** Self-assessment on-line che andranno a rilevare quanta "fiducia" e "interazione" è presente all'interno del proprio team. Ognuno avrà il suo risultato e potrà fare le proprie riflessioni su come queste impattano nello smart working.

### 4. Corso sull'utilizzo dei sistemi di Telepresence/Collaboration con Webex teams/Meetings e Microsoft Teams - Incluso di licenza CISCO Meetings per 90 gg.

#### **Durata: 3,5 ore**

- uso della Sala Telepresence da tablet
- opzione "non disturbare"
- uso dell'applicazione Webex Teams/Meetings e Microsoft Teams da pc portatile
- installazione del programma
- associazione alla Sala
- effettuare una chiamata ad un utente o sala singola
- creare un gruppo
- effettuare una chiamata di gruppo
- condividere un documento
- pianificare una riunione
- pianificare una riunione con più di 3 partecipanti
- accettare l'invito ad una riunione
- spegnere la sala

### 5. Sicurezza, Phishing e malware come imparare a riconoscerli e difenderti - Inclusa licenza trial 60 gg. di CISCO Umbrella

#### **Durata: 4 ore**

- attacchi diretti all'infrastruttura
- virus e malware: cedere ai ricatti?
- violazioni fisiche nell'accesso ai dati
- distrazione e disinformazione dell'utente
- rischi legali connessi al dato (cenni GDPR)
- la nuova generazione di malware e virus
- ricatti, decriptazione e cancellazione del dato
- wannacry, Pyeta, Cryptolocker
- i riscatti e le Cryptovalute
- antivirus e antimalware: i principali sistemi di difesa
- sistemi di antispam: abbassare il rischio diretto dell'utente
- soluzioni di protezione adattiva e predittiva
- il comportamento umano: là dove i sistemi informatici non possono nulla
- Human Endpoint Protection: l'uomo come sistema di protezione attivo