



WBR - Web Reputation

ITCore Web - Web Creation - Content Strategy

Durata:

1 Day

Lingue:

Italiano

Certificazione:

-

Course description

Il corso permette di conoscere le logiche e gli strumenti della Web Reputation per l'impresa e di sviluppare una corretta comunicazione on line. Il corso si rivolge principalmente a imprenditori, direttori marketing e comunicazione, responsabili della comunicazione aziendale.

Course schedule

1. La comunicazione nell'era del Web 2.0
 - Come cambiano i paradigmi della comunicazione nell'era del Web 2.0
 - Vantaggi, opportunità e rischi della comunicazione
 - Il fattore umano
2. Cosa è la Web Reputation
 - Cosa è la Web Reputation
 - Quali sono gli attori coinvolti nel processo di comunicazione per le Aziende in relazione al canale on-line
 - Come individuare i canali rilevanti all'analisi della Web Reputation
 - L'importanza dell'ascolto e di come si ascolta in rete
3. La Gestione della Reputazione on line: il Reputation Management
 - Cosa è la gestione della reputazione e il Reputation Management
 - Definizioni e dinamiche della Reputation Management
 - Reputazione: una opportunità per l'azienda

ITCore Group

Via Balestra, 12
 6900 Lugano (CH)
 +41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
 21047 Saronno (VA)
 +39.02.84108669
www.itcoregroup.com

- Come interagire con il mercato in termini di Reputazione
 - Importanza del Monitoraggio della Web Reputation
4. Case History e strumenti di analisi
- Casi di analisi della reputazione, prodotti, campagne, brand...
 - Strumenti della Web Reputation

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com