

CGPT-COP - Sfruttare ChatGPT e Copilot per la produttività aziendale

ITCore AI - Intelligenza Artificiale - Artificial Intelligence

Durata:	Lingue:	Certificazione:
1 Giorno	**Italiano**	**-**

Descrizione del corso

Questo corso è volto ad approfondire l'uso di ChatGPT e Copilot per migliorare la produttività, la comunicazione e l'automazione aziendale, con un confronto mirato tra i due strumenti.
Destinatari:
Manager, team aziendali, professionisti che vogliono sfruttare l'AI generativa per ottimizzare il lavoro.

Programma

Introduzione e Strategie di Utilizzo:

- AI generativa: cos'è e perché è rivoluzionaria
- Differenza tra ChatGPT e Copilot: quando usare l'uno o l'altro
- Impatto dell'AI sulla produttività aziendale

ChatGPT: Come funziona e come usarlo al meglio:

- Architettura di base (GPT, Transformer, RLHF)
- Modalità di accesso: ChatGPT Web, App, API

Principi di utilizzo:

- Prompt engineering: come scrivere richieste efficaci
- Temperature e randomness: come influenzano le risposte
- Contesto e limiti del modello

ITCore Group
Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com

Automazione e Applicazioni Avanzate:

- ChatGPT per l'automazione e l'integrazione con altri strumenti
- Uso di ChatGPT in Excel e Google Sheets:
- Analisi di dati, creazione di formule, interpretazione di tabelle
- Automazione di email e gestione documentale:
- ChatGPT per la scrittura automatizzata di risposte email
- Creazione di template dinamici

Laboratorio pratico:

Creazione e Ottimizzazione di Testi con ChatGPT

- Attività 1: Generazione di testi aziendali
  - Creazione di report, articoli e documenti formali
  - Sintesi di riunioni e documenti lunghi
- Attività 2: Ottimizzazione e revisione testi
  - Miglioramento di email e comunicazioni interne
  - Riscrittura di testi per toni e stili diversi
- Attività 3: ChatGPT per la scrittura creativa e il brainstorming
  - Creazione di idee per progetti, naming e strategie di marketing

Automazione e Workflow

- Attività 4: Generazione e Analisi di Dati con ChatGPT
  - Interpretazione di dati tabellari e reportistica
  - Creazione di script per l'automazione con strumenti aziendali
- Attività 5: Integrazione con API e strumenti aziendali
  - ChatGPT + Zapier per automatizzare flussi di lavoro
  - Esempi di utilizzo con CRM, ERP e assistenti digitali

ChatGPT e Microsoft Copilot a confronto: quale AI scegliere per il tuo lavoro?

- Quando usare ChatGPT e quando Copilot?
- Copilot in Microsoft Office: uno sguardo pratico
- Integrazione con Word, Excel, PowerPoint, Outlook
- Demo: ChatGPT vs Copilot in attività reali
- Creazione di una presentazione aziendale

- Redazione di un report partendo da dati grezzi
- Analisi e interpretazione di documenti complessi

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com