



# VUCA-M - Managing in a VUCA world

Enterprise Agility - Leading Digital Evolution - Project Management e Best Practice

Durata: Lingue: Certificazione:

2 Giorni Italiano -

### Descrizione del corso

Il mondo di oggi è in continua e rapida trasformazione, sempre più complesso e dominato dall'incertezza. Le conoscenze che ieri guidavano i processi decisionali e le pratiche di gestione oggi non sono più sufficienti e le lezioni che apprendiamo quotidianamente molto probabilmente domani non basteranno più per competere. Che fare quindi? La risposta è quella di diventare una azienda più agile, capace di reagire e adattarsi velocemente al costante cambiamento del contesto di riferimento. Ma cosa vuol dire in pratica? Come farlo? Quali ragionamenti, principi, tecniche e approcci utilizzare per guidare al meglio la propria organizzazione, grande o piccola che sia, in questo entusiasmante percorso di crescita e di miglioramento continuo? Obiettivi Lo scopo del corso è quello di definire ed esplorare vari concetti, approcci pratici e tecniche legati alla natura volatile, incerta, complessa e ambigua (VUCA) del mondo aziendale di oggi al fine di guidare la trasformazione dell'organizzazione per continuare a prosperare nel mondo di domani. Destinatari Il corso è progettato per tutti coloro che si trovano coinvolti a vari livelli di leadership in azienda, dal Management ai Team leader, dai responsabili di funzione a chiungue abbia una qualche responsabilità legata a obiettivi e gestione di collaboratori: • Business Manager, Team Leader, Designer, Planner, Auditor, Project Manager, IT Manager • Dirigenti, Manager, Quadri amministrativi, gestione progetti, gestione ordini, programmazione, marketing, vendite, gestione risorse umane, IT, pianificazione, acquisti, etc.

## Programma

#### Argomenti principali del corso:

- Un nuovo mondo: VUCA, disgregatori, "cigno nero": cause e rischi
- Poche cose rimangono vere: il concetto di valore e la sua creazione

### **ITCore Group**

Via Balestra, 12 6900 Lugano (CH) +41.091.9760019 www.itcoregroup.com



- Molte cose devono cambiare: le nuove capacità richieste alle Aziende, la co-creazione di valore e l'attenzione ai risultati, l'eliminazione degli sprechi: l'approccio LEAN e le perdite
- Come cambia il modo di lavorare nel mondo VUCA: enterprise agility, velocità del cambiamento
- Da VUCA a VUCA:
- Da Volatility a Vision: consapevolezza del futuro desiderato
- Tecniche: misurazione del Valore, Critical to Quality
- Da Uncertainty a Understanding: indicatori chiari per gestire il Team
- Tecniche: indicatori, Team Building e collaborazioni (skill matrix, obiettivi, sviluppo del team, stili di leadership e best practices, gestione dei team remoti), Servant Leadership, Feedback, Gestione Visuale e Kanban
- Da Complexity a Clarity: trasparenza e collaborazione
- Tecnica: comunicazione (Minto Principle, meetings, kick-off, email, call conference), semplicità e praticità, Check- List, inizia da dove ti trovi
- Da Ambiguity ad Agility: facilitare e governare il cambiamento
- •Tecniche: origini dell'Agile, principi comuni per il mondo non-IT, workflow iterativo, passi pratici di progetto da un framework esemplificativo, PDCA, Kaizen, cultura agile e modo di pensare, coraggio e sperimentazione