



## **LEANIT** - Lean IT Foundation

Lean IT - Lean Management - Project Management e Best Practice

Durata: Lingue: Certificazione:

2 Giorni Italiano Lean IT Foundation

## Descrizione del corso

Lean IT Foundation aiuta le organizzazioni IT ad assicurarsi che ai loro clienti vengano forniti i migliori servizi possibili. Attraverso la comprensione del valore per il cliente, dei processi che forniscono questo valore (value stream), del modo di gestire le prestazioni, del modo di organizzare e dell'atteggiamento e comportamento richiesti, le organizzazioni IT ricevono un aiuto per sviluppare un continuo miglioramento della loro mentalità. Lean IT è complementare a tutti gli altri metodi e best practice come ITIL® e PRINCE2®.

Lo scopo della certificazione Lean IT è di certificare che sono state acquisite certe conoscenze della terminologia Lean IT, della struttura e dei concetti base nonché di aver capito i principi base delle pratiche IT Lean IT. Il certificato Lean IT Foundation è destinato a permettere ai titolari del certificato di applicare le pratiche Lean IT sotto la direzione di un esperto Lean.

Il corso Lean IT Foundation è rivolto a:

- manager o specialisti che lavorano in un'organizzazione IT possono beneficiare delle conoscenze fornite dalla qualificazione
- professionisti IT che partecipano o sono coinvolti in progetti Lean

L'esame finale di certificazione verrà erogato nel pomeriggio del secondo giorno del corso. Il livello Foundation è anche un prerequisito per poter proseguire con i successivi livelli di qualificazione Lean IT

## Programma

I temi principali del corso sono:

- Introduzione e filosofia di Lean
- Cliente & Valore

## **ITCore Group**

Via Balestra, 12 6900 Lugano (CH) +41.091.9760019 www.itcoregroup.com



- Processi
- Misurazione & Performance
- Organizzazione Lean & Strumenti visivi
- Comportamento e attitudine
- Problem solving / DMAIC

Via Balestra, 12 6900 Lugano (CH) +41.091.9760019 www.itcoregroup.com