



## TM-REF - La riunione efficace

Soft skills - Sviluppo organizzativo e Coaching -  
Leadership e comunicazione

Durata:

**2 Giorni**

Lingue:

**Italiano**

Certificazione:

-

## Descrizione del corso

0

## Programma

- Tipologie di riunione
- Progettazione della riunione
- Profilo dell'uditorio
- Le fasi della riunione
- La comunicazione efficace
- abilità di comunicazione
- La gestione dello stress
- La gestione psicologica del gruppo
- La gestione delle obiezioni
- La gestione delle situazioni problematiche e conflittuali

### ITCore Group

Via Balestra, 12  
6900 Lugano (CH)  
+41.091.9760019  
[www.itcoregroup.com](http://www.itcoregroup.com)

Via Lanino, 36  
21047 Saronno (VA)  
+39.02.84108669  
[www.itcoregroup.com](http://www.itcoregroup.com)