



TM-REF - La riunione efficace

Soft skills - Sviluppo organizzativo e Coaching -
Leadership e comunicazione

Durata:

2 Giorni

Lingue:

Italiano

Certificazione:

-

Descrizione del corso

0

Programma

- Tipologie di riunione
- Progettazione della riunione
- Profilo dell'uditorio
- Le fasi della riunione
- La comunicazione efficace
- abilità di comunicazione
- La gestione dello stress
- La gestione psicologica del gruppo
- La gestione delle obiezioni
- La gestione delle situazioni problematiche e conflittuali

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com