TM-REF - La riunione efficace

Soft skills - Sviluppo organizzativo e Coaching - Leadership e comunicazione

Durata:	Lingue:	Certificazione:
2 Giorni	**Italiano**	**-**

Descrizione del corso

Questo corso indirizzato a manager e responsabili di reparto ha la finalità di capire quali sono i passaggi chiave per una riunione di successo e quali strategie adottare per comunicare in maniera efficace con il gruppo lavoro

Programma

- Tipologie di riunione
- Progettazione della riunione
- Profilo dell'uditorio
- Le fasi della riunione
- La comunicazione efficace
- abilità di comunicazione
- La gestione dello stress
- La gestione psicologica del gruppo
- La gestione delle obiezioni
- La gestione delle situazioni problematiche e conflittuali