TM-RLP - La relazione lavorativa positiva

Soft skills - Sviluppo organizzativo e Coaching -

Durata:	Lingue:	Certificazione:
2 Giorni	**Italiano**	**-**

Descrizione del corso

0

Programma

- Riconoscere l'importanza delle relazioni umane
- Avere un atteggiamento positivo
- Il processo della comunicazione
- Gli assiomi della comunicazione
- I diversi canali della comunicazione
- Comunicazione e contesti organizzativi
- Costruire i rapporti con i colleghi
- Mettere in pratica la teoria della reciproca gratificazione
- Il modello dell'assertività
- I 5 livelli dell'assertività
- l'ascolto attivo
- Ricostruire i rapporti compromessi
- Risolvere i conflitti
- Prevenire i malintesi
- Liberarsi dalle frustrazioni
- Ricostruire un rapporto con il capo
- Proteggersi dall'autosabotaggio
- Comunicazione efficace: il modello ecologico
- Il conto corrente emozionale
- La filosofia win-win