



ITIL4-DPI - ITIL® 4 Strategist - Direct, Plan & Improve (DPI)

ITIL® - Service Management - Project Management e Best Practice

Durata:

3 Giorni

Lingue:

Italiano

Certificazione:

ITIL® 4 Managing Professional - ITIL® 4 Strategic Leader

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com

Descrizione del corso

Il corso ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve è rivolto a:

- Professionisti IT, come CIO, CTO, IT/IS Manager, IT Security Manager e Consulenti IT
- Business Manager, Team Leader, Designer, Planner, IT Auditor
- ITSM Trainer e Coach
- Professionisti IT coinvolti nella definizione della strategia aziendale o nel miglioramento della produttività di team e di servizi
- Chiunque che stia già lavorando o vorrà entrare in un ambiente di IT Service Management o all'interno di team tecnologici e digitali di qualsiasi organizzazione.

Certificazioni

Questo corso è parte della seguente certificazione:

- ITIL® 4 Managing Professional
- ITIL® 4 Strategic Leader

Prerequisiti

I partecipanti al corso e all'esame ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve devono essere in possesso della certificazione ITIL® 4 Foundation e il corso richiede una buona conoscenza della lingua inglese.

Obiettivi del Corso

Lo scopo del corso ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve è di comprendere:

- i concetti Chiave di Direct, Plan & Improve
- il contesto in cui dirigere e pianificare, ed applicare i principi e metodi alla base di una corretta direzione e pianificazione in base alle circostanze
- il ruolo della GRC e capire come integrare i principi ed i metodi all'interno del service value system (SVS)
- come applicare i principi e metodi di continual improvement
- come applicare i principi ed i metodi di Communication e Organizational Change Management

Al termine del corso i partecipanti avranno una comprensione di ITIL® 4 sufficiente per applicare il framework alla creazione e miglioramento costante di servizi, e per ottenere la qualifica ITIL 4 Direct, Plan and Improve, che è uno dei prerequisiti per ottenere la qualifica ITIL 4 Managing Professional. Questo corso è anche un prerequisito per ottenere la qualifica ITIL® 4 Strategic Leader.

Esame di certificazione

Il voucher d'esame è incluso e deve essere obbligatoriamente riscattato entro e non oltre la fine della prima giornata di corso.

Lo studente potrà sostenere l'esame in autonomia prenotando una data a scelta direttamente con il Testing Center.

The ITIL® courses on this page are offered by Green Mill Solutions ATO/Affiliate of PeopleCert group. ITIL® is a registered trademark of PeopleCert group. All rights reserved.

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com

Programma

Il corso ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve (ITIL4 DPI) è stato pensato per fornire ai partecipanti le competenze pratiche necessarie per creare un'organizzazione IT orientata al continuo apprendimento e miglioramento, con una direzione strategica forte ed efficace. Il modulo affronta anche l'influenza e l'impatto di nuovi modi di lavorare come Lean, Agile e DevOps, e come possono essere introdotti con successo all'interno di un'organizzazione applicando principi, metodi e tecniche per dirigere, pianificare e migliorare.

ITIL Strategist Direct, Plan and Improve si rivolge a manager di tutti i livelli coinvolti nella definizione della strategia aziendale o nel miglioramento della produttività di team e di servizi. La formazione coprirà aspetti sia pratici che strategici.

Questo modulo copre gli elementi principali della qualificazione ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve.

È composto da un corso di formazione obbligatorio e che permette ai candidati di sostenere l'esame: ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve.

I principali contenuti di questo corso sono :

- Comprendere i concetti chiave di Direct, Plan & Improve
- Definire ciò che deve essere diretto e pianificato
- Il ruolo della GRC (Governance, Risk and Compliance)
- Comprendere ed applicare i principi di Continual Improvement
- Comprendere in che modo la Comunicazione e l'Organizational Change Management possono aiutarci a dirigere, pianificare e migliorare
- Come sfruttare le misurazioni e la reportistica per dirigere, pianificare e migliorare
- Come dirigere, pianificare e migliorare i Flussi di Valore e le Pratiche

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com