



# ITIL4-PIC - ITIL®4 Specialist - Plan, Implement and Control (PIC)

ITIL® - Service Management - Project Management e Best Practice

Durata: Lingue: Certificazione:

3 Giorni Italiano ITIL®4 Specialist: Plan, Implement and

Control

## Descrizione del corso

Il modulo ITIL®4 Specialist: Plan, Implement and Control rappresenta una combinazione di pratica essenziale per i professionisti IT che mirano a instaurare una collaborazione sinergica tra le diverse pratiche e a creare flussi di valore altamente efficienti per i servizi.

Gli individui hanno la possibilità di dimostrare la loro piena comprensione e capacità di applicazione dei concetti chiave riferiti alle cinque pratiche di gestione ITIL®, sia a livello strategico che operativo, ottenendo il massimo valore da tali pratiche. Queste pratiche includono:

- ITIL®4 Change Enablement
- ITIL®4 Deployment Management
- ITIL®4 Release Management
- ITIL®4 Service Configuration Management
- ITIL® 4 IT Asset Management.

#### PREREQUISITI:

I candidati devono essere in possesso di una delle due certificazioni:

- ITIL®4 Foundation
- ITIL® 4 Managing Professional Transition

e avere sostenuto la Formazione ufficiale attraverso Accredited Training Organisation (ATO)

# Programma

### **ARGOMENTI TRATTATI:**

• Definire i concetti chiave, i principi, il valore e le sfide delle cinque

## **ITCore Group**

Via Balestra, 12 6900 Lugano (CH) +41.091.9760019 www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36 21047 Saronno (VA) +39.02.84108669 www.itcoregroup.com



pratiche di gestione di ITIL®4

- Assicurarsi che gli stakeholder comprendano i requisiti strategici e operativi per co-creare valore e raggiungere gli obiettivi di business
- Integrare le pratiche nei flussi di valore dell'organizzazione
- Comprendere le interfacce e le sinergie tra le cinque pratiche
- Applicare metriche e fattori di successo delle pratiche per migliorare le prestazioni
- Misurare, valutare e sviluppare la capacità delle varie pratiche utilizzando il Modello di Maturità ITIL®