ITIL4-PIC - ITIL®4 Specialist - Plan, Implement and Control (PIC)

ITIL® - Service Management - Project Management e Best Practice

Durata:	Lingue:	Certificazione:
3 Giorni	**Italiano**	**ITIL®4 Specialist: Plan, Implement and Control**

Descrizione del corso

Il modulo **ITIL®4 Specialist: Plan, Implement and Control** rappresenta una combinazione di pratica essenziale per i professionisti IT che mirano a instaurare una collaborazione sinergica tra le diverse pratiche e a creare flussi di valore altamente efficienti per i servizi.
Gli individui hanno la possibilità di dimostrare la loro piena comprensione e capacità di applicazione dei concetti chiave riferiti alle cinque pratiche di gestione ITIL®, sia a livello strategico che operativo, ottenendo il massimo valore da tali pratiche. Queste pratiche includono:
• ITIL®4 Change Enablement
• ITIL®4 Deployment Management
• ITIL®4 Release Management
• ITIL®4 Service Configuration Management
• ITIL®4 IT Asset Management.
PREREQUISITI:
I candidati devono essere in possesso di una delle due certificazioni:
• ITIL®4 Foundation
• ITIL® 4 Managing Professional Transition
e avere sostenuto la Formazione ufficiale attraverso Accredited Training Organisation (ATO)

Programma

ARGOMENTI TRATTATI:

- Definire i concetti chiave, i principi, il valore e le sfide delle cinque

pratiche di gestione di ITIL®4

- Assicurarsi che gli stakeholder comprendano i requisiti strategici e operativi per co-creare valore e raggiungere gli obiettivi di business
- Integrare le pratiche nei flussi di valore dell'organizzazione
- Comprendere le interfacce e le sinergie tra le cinque pratiche
- Applicare metriche e fattori di successo delle pratiche per migliorare le prestazioni
- Misurare, valutare e sviluppare la capacità delle varie pratiche utilizzando il Modello di Maturità ITIL®

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com