# ITIL4-MSF - ITIL®4 Specialist - Monitor, Support and Fulfil (MSF)

ITIL® - Service Management - Project Management e Best Practice

| Durata: | Lingue: | Certificazione: |
|---|---|---|
| **3 Giorni** | **Italiano** | **ITIL® Specialist: Monitor, Support and Fulfil** |

## Descrizione del corso

La certificazione **ITIL® Specialist: Monitor, Support and Fulfil** dimostra che l'individuo comprende i concetti chiave, i principi, il valore e le sfide delle cinque pratiche di gestione di ITIL® 4, ovvero:
• ITIL® 4 Incident Management
• ITIL® 4 Service Desk
• ITIL® 4 Service Request Management
• ITIL® 4  Monitoring and Event Management
• ITIL® 4 Problem Management
**PREREQUISITI**
I candidati devono essere in possesso di una delle due certificazioni:
•  ITIL®4 Foundation
• ITIL® 4 Managing Professional Transition
e avere sostenuto la Formazione ufficiale attraverso Accredited Training Organisation (ATO)

## Programma

### ARGOMENTI TRATTATI

- Definire i concetti chiave, i principi, il valore e le sfide delle cinque pratiche di gestione di ITIL® 4
- Assicurarsi che gli stakeholder comprendano i requisiti strategici e operativi per co-creare valore e raggiungere gli obiettivi di business

- Integrare le pratiche nei flussi di valore dell'organizzazione
- Comprendere le interfacce e le sinergie tra queste cinque pratiche
- Applicare metriche e fattori di successo delle pratiche per migliorare le prestazioni
- Misurare, valutare e sviluppare la capacità delle varie pratiche utilizzando il Modello di Maturità ITIL