

ITIL4-HVI - ITIL®4 Specialist - High Velocity IT (HVIT)

ITIL® - Service Management - Project Management e Best Practice

Durata:	Lingue:	Certificazione:
3 Giorni	**Italiano**	**ITIL® 4 Managing Professional**

Descrizione del corso

Il corso ITIL® 4 Specialist High Velocity IT (ITIL4 HVIT) è stato pensato per esplorare modi di lavorare come Agile e Lean in contesti altamente dinamici e come realizzare valore con i prodotti e i servizi digitali usando pratiche e tecnologie focalizzate sul rapido rilascio come Cloud, Automation, e Automatic Testing. Questo corso si rivolge a manager e professionisti IT coinvolti nella gestione di servizi digitali o che lavorano in progetti di trasformazione digitale o in contesti dinamici / Agile. I partecipanti al corso e all'esame ITIL® 4 Specialist High Velocity IT devono essere in possesso della certificazione ITIL® 4 Foundation e di una buona conoscenza della lingua inglese. Nella quota del corso sono inclusi: - kit studente (slides del corso, syllabus del corso, 2 esami di prova, glossario del corso) - voucher esame (dal 1/1/2022 l'esame viene erogato in modalità Web-Proctoring e include il Libro Digitale (eBook) del modulo di riferimento) ITCore Group e' un Reseller dei (per-)corsi di formazione ITIL® che vengono erogati da Green Mill Solutions, accreditata come ATO da PeopleCert. ITIL® è un marchio registrato di AXELOS Limited il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di AXELOS Limited. Tutti i diritti riservati. Tutti i corsi del portfolio di AXELOS Limited (ITIL® e PRINCE2®) vengono solo erogati con esame di certificazione incluso, il cui voucher dovrà essere riscattato entro la prima giornata di corso.

Programma

L' Information Technology e l'impresa digitale ad alta velocità

- Capire la terminologia digitale
- Gli obbiettivi di alta velocità

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com

Il ciclo di vita dei prodotti digitali in termini del “modello operativo” ITIL
- Le quattro dimensioni
- Il sistema del valore di servizio
- La catena del valore del servizio
- Il ciclo di vita dei prodotti digitali

L’importanza dei principi guida e i concetti alla base dell’IT ad alta velocità
- Capire e usare principi, modelli e concetti

Creare valore con i prodotti digitali
- Investimenti e il contributo di alcune pratiche
- Sviluppo ad alta velocità e il contributo di alcune pratiche
- Resilienza operativa e il contributo di alcune pratiche
- Co-creazione di valore e il contributo di alcune pratiche
- Conformità assicurata e il contributo di alcune pratiche

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com