



## ITIL4-CDS - ITIL® 4 Specialist - Create, Deliver & Support (CDS)

ITIL® - Service Management - Project Management e Best Practice

Durata:

**3 Giorni**

Lingue:

**Italiano**

Certificazione:

**ITIL® 4 Managing Professional**

## Descrizione del corso

Il corso ITIL® 4 Specialist Create, Deliver & Support (ITIL4 CDS) è stato pensato per affrontare le attività principali della gestione di prodotti e servizi digitali. Questo modulo è incentrato sull'integrazione di diversi flussi di valore del servizio e di attività per creare, fornire, supportare e migliorare la qualità di prodotti e di servizi innovativi ed affidabili basati sulle tecnologie dell'informazione, trattando allo stesso tempo anche le pratiche, i metodi e gli strumenti di supporto. I partecipanti al corso e all'esame ITIL® 4 Specialist Create, Deliver & Support devono essere in possesso della certificazione ITIL® 4 Foundation e di una buona conoscenza della lingua inglese. Nella quota del corso sono inclusi: - kit studente (slides del corso, syllabus del corso, 2 esami di prova, glossario del corso) - voucher esame (dal 1/1/2022 l'esame viene erogato in modalità Web-Proctoring e include il Libro Digitale (eBook) del modulo di riferimento). ITCore Group e' un Reseller dei (per-)corsi di formazione ITIL® che vengono erogati da Green Mill Solutions, accreditata come ATO da PeopleCert. ITIL® è un marchio registrato di AXELOS Limited il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di AXELOS Limited. Tutti i diritti riservati. Tutti i corsi del portfolio di AXELOS Limited (ITIL® e PRINCE2®) vengono solo erogati con esame di certificazione incluso, il cui voucher dovrà essere riscattato entro la prima giornata di corso.

## Programma

### I principali contenuti di questo corso sono :

- Introduzione
- L'evoluzione professionale in ITSM, Organizzazioni, persone, culture e

#### ITCore Group

Via Balestra, 12  
6900 Lugano (CH)  
+41.091.9760019  
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36  
21047 Saronno (VA)  
+39.02.84108669  
www.itcoregroup.com

team

- Usare Informazioni & Tecnologie per creare, erogare e supportare servizi
- Flussi di valore e pratiche per creare, erogare e supportare servizi
- Le priorità e la gestione delle attività
- Conclusioni

**ITCore Group**

Via Balestra, 12  
6900 Lugano (CH)  
+41.091.9760019  
[www.itcoregroup.com](http://www.itcoregroup.com)

Via Lanino, 36  
21047 Saronno (VA)  
+39.02.84108669  
[www.itcoregroup.com](http://www.itcoregroup.com)