ITIL4-CAI - ITIL®4 Specialist - Collaborate, Assure and Improve (CAI)

ITIL® - Service Management - Project Management e Best Practice

Durata:	Lingue:	Certificazione:
3 Giorni	**Italiano**	**ITIL® 4 Specialist Collaborate, Assure and Improve**

Descrizione del corso

Il modulo **ITIL® 4 Specialist Collaborate, Assure and Improve** è dedicato ai professionisti dell'IT che intendono instaurare una collaborazione efficace tra le diverse pratiche e ottimizzare i flussi di valore del servizio.
I partecipanti potranno dimostrare la loro comprensione e applicazione dei concetti chiave trattati dalle cinque Pratiche di Gestione ITIL®, sia a livello strategico che operativo, al fine di massimizzare il valore derivante da queste cinque pratiche:
• **ITIL®4 Relationship Management**
• **ITIL®4 Supplier Management**
• **ITIL®4 Service Level Management**
• **ITIL®4 Continual Improvement**
• **ITIL®4 Information Security Management**
PREREQUISITI:
I candidati devono essere in possesso di una delle due certificazioni
• ITIL®4 Foundation
• ITIL® 4 Managing Professional Transition
e avere sostenuto la Formazione ufficiale attraverso Accredited Training Organisation (ATO)

Programma

ARGOMENTI TRATTATI:

- Definire i concetti chiave, i principi, il valore e le sfide delle cinque pratiche di gestione di ITIL® 4

ITCore Group
Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com

- Assicurarsi che gli stakeholder comprendano i requisiti strategici e operativi per co-creare valore e raggiungere gli obiettivi di business
- Integrare le pratiche nei flussi di valore dell'organizzazione
- Comprendere le interfacce e le sinergie tra le cinque pratiche
- Applicare metriche e fattori di successo delle pratiche per migliorare le prestazioni
- Misurare, valutare e sviluppare la capacità delle varie pratiche utilizzando il Modello di Maturità ITIL®

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com