ITIL 4-AMCS - ITIL®4 Specialist - Acquiring and Managing Cloud Services(AMCS)

ITIL® - Service Management - Project Management e Best Practice

Durata:	Lingue:	Certificazione:
3 Giorni	**Italiano**	**ITIL® 4 AMCS**

Descrizione del corso

Il corso **ITIL 4 Acquiring &vManaging Cloud Services** (ITIL 4 AMCS) è stato sviluppato per supportare i professionisti IT che sono coinvolti nei processi di gestione e implementazione dei servizi e tecnologie cloud.
Questo corso offre una comprensione pratica di come la tecnologia cloud possa integrarsi e supportare le strategie aziendali più ampie, indipendentemente dal settore, industria o dalla maturità del cloud.
Il corso prepara i partecipanti all'esame di **certificazione ITIL 4 AMCS.**
OBIETTIVI
Lo scopo del corso **ITIL 4 AMCS** è supportare i professionisti IT che sono coinvolti nell'approvvigionamento, nell'implementazione e nella valutazione continua di servizi e tecnologie cloud per garantire che stiano fornendo valore.
PREREQUISITI
I partecipanti al corso di ITIL 4 AMCS **non devono essere in possesso di una specifica certificazione**, ma di una buona conoscenza della lingua inglese.
CERTIFICAZIONE
L'esame finale di certificazione verrà erogato in forma WebProctored (online via Web), **direttamente con l'ente certificatore PeopleCert**, sarà in lingua inglese e per mezzo di assegnazione voucher per ogni corsista. Per i **corsi in presenza** è possibile effettuare esami in modalità **Computer Based** o **Paper Based.**

Programma

ARGOMENTI TRATTATI:

- Analizzare le soluzioni disponibili e i potenziali vantaggi utilizzando un

approccio neutrale rispetto ai fornitori
- Identificare, selezionare e fornire efficacemente servizi cloud ottimizzati
- Facilitare la co-creazione di valore attraverso l'acquisto e integrazione dei servizi cloud applicando il framework ITIL 4
- Adottare un percorso utente end-to-end per l'approvvigionamento del cloud incentrato sul cliente

- Simulazioni d'esame con correzioni in aule
- Esempi pratici / Approfondimenti tematici

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com