



ITIL4-MSF - ITIL® Specialist: Monitor, Support and Fulfil (MSF)

ITIL® - Service Management - Project Management e Best Practice

Durata:

3 Giorni

Lingue:

Italiano

Certificazione:

ITIL® Specialist: Monitor, Support and Fulfil

Descrizione del corso

La certificazione **ITIL® Specialist: Monitor, Support and Fulfil** dimostra che l'individuo comprende i concetti chiave, i principi, il valore e le sfide delle cinque pratiche di gestione di ITIL® 4, ovvero:

- ITIL® 4 Incident Management
- ITIL® 4 Service Desk
- ITIL® 4 Service Request Management
- ITIL® 4 Monitoring and Event Management
- ITIL® 4 Problem Management

PREREQUISITI

I candidati devono essere in possesso di una delle due certificazioni:

- ITIL®4 Foundation
- ITIL® 4 Managing Professional Transition

e avere sostenuto la Formazione ufficiale attraverso Accredited Training Organisation (ATO)

Programma

ARGOMENTI TRATTATI

- Definire i concetti chiave, i principi, il valore e le sfide delle cinque pratiche di gestione di ITIL® 4
- Assicurarsi che gli stakeholder comprendano i requisiti strategici e operativi per co-creare valore e raggiungere gli obiettivi di business

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com

- Integrare le pratiche nei flussi di valore dell'organizzazione
- Comprendere le interfacce e le sinergie tra queste cinque pratiche
- Applicare metriche e fattori di successo delle pratiche per migliorare le prestazioni
- Misurare, valutare e sviluppare la capacità delle varie pratiche utilizzando il Modello di Maturità ITIL

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com