



## ITIL3-TRAN - ITIL® Intermediate Lifecycle Service Transition

ITIL® - Service Management - Project Management e Best Practice

Durata:

**3 Giorni**

Lingue:

**Italiano**

Certificazione:

-

### Descrizione del corso

Il corso ITIL® Intermediate - Service Transition fa parte del percorso di certificazione ITIL® Intermediate Lifecycle Stream ed è uno dei moduli che permette di raggiungere la certificazione ITIL® Expert in IT Service Management (fornisce 3 crediti formativi). Obiettivo del corso e del relativo esame di certificazione è quello di fornire e valutare le competenze su aspetti pratici del Service Management, come documentato nella pubblicazione ITIL® Service Transition. Il corso è basato su ITIL® edizione 2011. Prerequisiti: È necessario essere in possesso del Certificato ITIL® V3 Foundation, o Foundation ed 2011, o V3 Foundation Bridge. L'esame di certificazione verrà sostenuto dai partecipanti al termine del corso. Il corso include il materiale didattico ufficiale e il relativo esame in formato elettronico. ITCore Group è un Reseller dei (per-)corsi di formazione ITIL® che vengono erogati da Green Mill Solutions, accreditata come ATO da PeopleCert. ITIL® è un marchio registrato di AXELOS Limited il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di AXELOS Limited. Tutti i diritti riservati. Tutti i corsi del portfolio di AXELOS Limited (ITIL® e PRINCE2®) vengono solo erogati con esame di certificazione incluso.

### Programma

1. Introduzione al Service Transition
2. Principi di Service Transition
3. Gestione e controllo delle attività di Service Transition
4. I dettagli dei processi della Fase di Service Transition:
  - Transition Planning and Support
  - Change Management

#### ITCore Group

Via Balestra, 12  
6900 Lugano (CH)  
+41.091.9760019  
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36  
21047 Saronno (VA)  
+39.02.84108669  
www.itcoregroup.com

- Service Asset and Configuration Management
  - Release and Deployment Management
  - Service Validation and Testing
  - Change Evaluation
  - Knowledge Management
5. Le attività del Service Transition nella gestione del cambiamento - comunicazione, cambiamenti organizzativi, coinvolgimento
  6. Organizzare il Service Transition
  7. Controllo e coordinamento delle attività relative alla tecnologia necessaria al Service Transition
  8. Analisi e selezione degli approcci implementativi, delle sfide, dei fattori critici di successo e dei rischi
  9. Preparazione per l'esame di certificazione ITIL® ST

**ITCore Group**

Via Balestra, 12  
6900 Lugano (CH)  
+41.091.9760019  
[www.itcoregroup.com](http://www.itcoregroup.com)

Via Lanino, 36  
21047 Saronno (VA)  
+39.02.84108669  
[www.itcoregroup.com](http://www.itcoregroup.com)