



ITIL3-DES - ITIL® Intermediate Lifecycle Service Design

ITIL® - Service Management - Project Management e Best Practice

Durata:

3 Giorni

Lingue:

Italiano

Certificazione:

-

Descrizione del corso

Il corso ITIL® Intermediate - Service Design fa parte del percorso di certificazione ITIL® Intermediate Lifecycle stream ed è uno dei moduli che permette di raggiungere la certificazione ITIL® Expert in IT Service Management (fornisce 3 crediti formativi). Obiettivo del corso e del relativo esame di certificazione è quello di fornire e valutare le competenze su aspetti pratici del Service Management, come documentato nella pubblicazione ITIL® Service Design. Il corso è basato su ITIL® edizione 2011. Prerequisiti: E' necessario essere in possesso del Certificato ITIL® V3 Foundation, o Foundation edizione 2011, o V3 Foundation Bridge. L'esame di certificazione verrà sostenuto dai partecipanti al termine del corso. Il corso include il materiale didattico ufficiale e il relativo esame in formato elettronico. ITCore Group è un Reseller dei (per-)corsi di formazione ITIL® che vengono erogati da Green Mill Solutions, accreditata come ATO da PeopleCert. ITIL® è un marchio registrato di AXELOS Limited il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di AXELOS Limited. Tutti i diritti riservati. Tutti i corsi del portfolio di AXELOS Limited (ITIL® e PRINCE2®) vengono solo erogati con esame di certificazione incluso.

Programma

1. Introduzione di Service Design
2. Principi della fase di Service Design
3. I dettagli dei processi della Fase di Service Design:
 - Design Coordination
 - Service Catalogue Management
 - Service Level Management

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com

- availability Management
 - capacità Management
 - IT Service Continuity Management
 - Information Security Management
 - Supplier Management
4. Gestione e controllo delle attività concernenti il Service Design
 5. Applicazione dei concetti e degli input/output del Service Design
 6. Conoscenza dei principi di Service Design e gestione dei relativi processi
 7. Controllo e coordinamento delle attività relative alla tecnologia necessaria al Service Design
 8. Controllo degli asset del Service Design in ambito organizzativo e tecnologico
 9. Analisi e selezione degli approcci implementativi, delle sfide, dei fattori critici di successo e dei rischi
 10. Preparazione per l'esame di certificazione ITIL® SD

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com