ITIL3-IMPR - ITIL® Intermediate Lyfecicle Service Continual Service Improvement

ITIL® - Service Management - Project Management e Best Practice

Durata:	Lingue:	Certificazione:
3 Giorni	**Italiano**	**-**

Descrizione del corso

Il corso ITIL® Intermediate - Continual Service Improvement fa parte del percorso di certificazione ITIL® Intermediate Lifecycle stream ed è uno dei moduli che permette di raggiungere la certificazione ITIL® Expert in IT Service Management (fornisce 3 crediti formativi). Obiettivo del corso e del relativo esame di certificazione è quello di fornirà e valutare le competenze su aspetti pratici del Service Management, come documentato nella pubblicazione ITIL® Service Continual Service Improvement. Il corso è basato su ITIL® edizione 2011. Prerequisiti: E necessario essere in possesso del Certificato ITIL® V3 Foundation, o Foundation edizione 2011, o V3 Foundation Bridge. L'esame di certificazione verrà sostenuto dai partecipanti al termine del corso.&Il corso include il materiale didattico ufficiale e il relativo esame in formato elettronico. ITCore Group e' un Reseller dei (per-)corsi di formazione ITIL® che vengono erogati da Green Mill Solutions, accreditata come ATO da PeopleCert. ITIL® è un marchio registrato di AXELOS Limited il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di AXELOS Limited. Tutti i diritti riservati. Tutti i corsi del portfolio di AXELOS Limited (ITIL® e PRINCE2®) vengono solo erogati con esame di certificazione incluso.

Programma

1. Introduzione al Continual Service Improvement
2. I principi del Continual Service Improvement
3. I processi del Continual Service Improvement
4. Metodi e tecniche del Continual Service Improvement
5. Organizzazione del Continual Service Improvement

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com

6. Le tecnologie disponibili per il Continual Service Improvement
7. Considerazioni sulla implementazione
8. Sfide, fattori critici di successo e rischi
9. Preparazione per l'esame di certificazione ITIL® CSI

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com