



ITIL4-CAI - ITIL®4 Specialist - Collaborate, Assure and Improve (CAI)

ITIL® - Service Management - Project Management e Best Practice

Durata: Lingue: Certificazione:

3 Giorni Italiano ITIL® 4 Specialist Collaborate, Assure

and Improve

Descrizione del corso

Il modulo ITIL® 4 Specialist Collaborate, Assure and Improve è dedicato ai professionisti dell'IT che intendono instaurare una collaborazione efficace tra le diverse pratiche e ottimizzare i flussi di valore del servizio.

I partecipanti potranno dimostrare la loro comprensione e applicazione dei concetti chiave trattati dalle cinque Pratiche di Gestione ITIL®, sia a livello strategico che operativo, al fine di massimizzare il valore derivante da queste cinque pratiche:

- ITIL®4 Relationship Management
- ITIL®4 Supplier Management
- ITIL®4 Service Level Management
- ITIL®4 Continual Improvement
- ITIL®4 Information Security Management PREREOUISITI:

I candidati devono essere in possesso di una delle due certificazioni

- ITIL®4 Foundation
- ITIL® 4 Managing Professional Transition
- e avere sostenuto la Formazione ufficiale attraverso Accredited Training Organisation (ATO)

Programma

ARGOMENTI TRATTATI:

• Definire i concetti chiave, i principi, il valore e le sfide delle cinque pratiche di gestione di ITIL® 4

ITCore Group

Via Balestra, 12 6900 Lugano (CH) +41.091.9760019 www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36 21047 Saronno (VA) +39.02.84108669 www.itcoregroup.com



- Assicurarsi che gli stakeholder comprendano i requisiti strategici e operativi per co-creare valore e raggiungere gli obiettivi di business
- Integrare le pratiche nei flussi di valore dell'organizzazione
- Comprendere le interfacce e le sinergie tra le cinque pratiche
- Applicare metriche e fattori di successo delle pratiche per migliorare le prestazioni
- Misurare, valutare e sviluppare la capacità delle varie pratiche utilizzando il Modello di Maturità ITIL®