



INT-AI - Introduzione all'Intelligenza Artificiale (AI)

ItCore AI - Intelligenza Artificiale - Artificial Intelligence

Durata:

1 Giorno

Lingue:

Italiano

Certificazione:

-

Descrizione del corso

Obiettivo Generale:

Fornire una comprensione olistica dell'AI, esplorandone le potenzialità, le criticità e gli impatti, per migliorare la produttività, l'innovazione e la comunicazione all'interno dell'azienda.

Obiettivi Specifici:

- Illustrare esempi di strumenti di AI per avere una panoramica su come questi possono essere applicati per migliorare e innovare i processi aziendali esistenti.
- Mostrare le potenzialità dell'AI e considerare come potrebbe essere applicata nelle specifiche aree di lavoro aziendali.

Follow-up e Valutazione:

- Feedback continuo: durante il corso, sarà incoraggiato il feedback continuo dai partecipanti per adattare e ottimizzare i moduli in tempo reale.
- Materiale di supporto e risorse continuative: saranno forniti materiali di supporto e accesso a risorse online per un apprendimento continuativo post-formazione.

Programma

1. INTRODUZIONE ALL'AI NELLA PRODUTTIVITÀ AZIENDALE

Obiettivi: introdurre i concetti fondamentali dell'AI e mostrare come può essere sfruttata per migliorare la produttività aziendale.

- Concetti di Base dell'AI e Panoramica delle Applicazioni
- Definizione di AI e breve storia
- Panoramica delle principali tecnologie AI (apprendimento automatico,

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com

- reti neurali, deep learning)
- Applicazioni tipiche in vari settori aziendali
 - Case Study su Successi Aziendali Ottenuti attraverso l'AI
- Presentazione di studi di caso specifici che illustrano l'uso efficace dell'AI in diverse industrie
- Discussione sui risultati ottenuti e l'impatto sulla produttività e l'innovazione
 - Analisi di Strumenti AI nella Pratica Lavorativa Quotidiana
- Esempi di strumenti AI comunemente utilizzati nelle operazioni quotidiane
- Discussione su come questi strumenti possono essere integrati nei flussi di lavoro esistenti

2. **COMPRENDERE L'AI: OLTRE L'INTERFACCIA**

Obiettivi: approfondire la comprensione tecnica dell'AI e discutere le criticità legate all'AI generativa.

- Logica di Funzionamento dell'AI e Principi di Machine Learning
- Spiegazione dei principi fondamentali del machine learning.
- Tipi di apprendimento: supervisionato, non supervisionato e per rinforzo.
 - Criticità dell'AI Generativa: riconoscimento e gestione
- Identificazione delle sfide e delle criticità nell'uso dell'AI generativa.
- Metodi per mitigare i rischi associati, inclusa la gestione della qualità dei dati e l'interpretazione dei modelli.
 - Sperimentare con Sistemi AI e Identificare Potenziali Criticità
- Analisi di casi in cui l'AI ha portato a risultati non previsti o errati.
- Discussione su come anticipare e gestire queste situazioni.

3. **ETICA NELL'AI**

Obiettivi: esplorare le questioni etiche e normative relative all'uso dell'AI.

- Discussioni sui Dilemmi Etici e sulle Responsabilità nell'Uso dell'AI
- Esempi di dilemmi etici emergenti dall'uso dell'AI.
- Discussione sulle responsabilità etiche degli sviluppatori e degli utenti

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com

di AI.

- Normativa sui Temi dell'Etica nell'AI
- Panoramica delle normative internazionali e locali che regolano l'uso dell'AI.
- Implicazioni legali dell'implementazione dell'AI nelle operazioni aziendali.
 - Scenari Etici Reali
- Presentazione di scenari etici che hanno coinvolto l'uso dell'AI.
- Discussione su come le aziende possono prepararsi a gestire queste questioni eticamente.

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com