

INT-AI - Introduzione all'Intelligenza Artificiale (AI)

ITCore AI - Intelligenza Artificiale - Artificial Intelligence

Durata:	Lingue:	Certificazione:
1 Giorno	**Italiano**	**-**

Descrizione del corso

Obiettivo Generale:
Fornire una comprensione olistica dell'AI, esplorandone le potenzialità, le criticità e gli impatti, per migliorare la produttività, l'innovazione e la comunicazione all'interno dell'azienda.
Obiettivi Specifici:
• Illustrare esempi di strumenti di AI per avere una panoramica su come questi possono essere applicati per migliorare e innovare i processi aziendali esistenti.
• Mostrare le potenzialità dell'AI e considerare come potrebbe essere applicata nelle specifiche aree di lavoro aziendali.
Follow-up e Valutazione:
• Feedback continuo: durante il corso, sarà incoraggiato il feedback continuo dai partecipanti per adattare e ottimizzare i moduli in tempo reale.
• Materiale di supporto e risorse continuative: saranno forniti materiali di supporto e accesso a risorse online per un apprendimento continuativo post-formazione.
***Laboratorio*:**
• ChatGPT: interagire con PDF, creare immagini, memoria temporanea (nella chat) e persistente, allucinazioni, esercizi di libera ispirazione da un'immagine, sperimentare le basi del Natural Language Processing (NLP)
• TensorFlow (creare modelli di machine learning)
• OpusClip (ottimizzazione video per divulgazione)
• Adobe PodCast (ottimizzazione audio)
• Perplexity (ricerca news)
• Canva (grafica e presentazioni)
• Creator ML (titoli e copertine per video)
• SlidesAI (creazione presentazioni)
• Utilizzo dell'AI per creare scenari di giochi di ruolo su specifiche professioni

Programma

- Introduzione all'AI dalle origini ai giorni nostri
- Definizioni di AI a confronto
- L'origine dell'AI nelle varie discipline (economia, matematica, psicologia, etc.)
- Stato dell'arte dell'AI: confronto di vari casi d'uso che hanno segnato l'evoluzione dell'AI
- AI generativa
- Risoluzione di problemi, agenti intelligenti e razionali, il caso dell'aspirapolvere
- Individuare l'ambiente operativo di un'AI
- Introduzione al Machine Learning (supervisionato, non supervisionato, reinforcement learning)
- Introduzione alle Reti neurali e al Deep Learning
- Costruire e addestrare un modello di Machine Learning
- Etica nell'AI: Bias e discriminazione, trasparenza, provacy, responsabilità
- Legislazione e linee guida etiche nell'AI
- Categorie di rischio nei sistemi di AI

Argomenti:

1. **INTRODUZIONE ALL'AI NELLA PRODUTTIVITÀ AZIENDALE**

Obiettivi: introdurre i concetti fondamentali dell'AI e mostrare come può essere sfruttata per migliorare la produttività aziendale.

- Concetti di Base dell'AI e Panoramica delle Applicazioni

- Definizione di AI e breve storia
- Panoramica delle principali tecnologie AI (apprendimento automatico, reti neurali, deep learning)
- Applicazioni tipiche in vari settori aziendali
    - Case Study su Successi Aziendali Ottenuti attraverso l'AI
- Presentazione di studi di caso specifici che illustrano l'uso efficace dell'AI in diverse industrie
- Discussione sui risultati ottenuti e l'impatto sulla produttività e

l'innovazione
    - Analisi di Strumenti AI nella Pratica Lavorativa Quotidiana
- Esempi di strumenti AI comunemente utilizzati nelle operazioni quotidiane
- Discussione su come questi strumenti possono essere integrati nei flussi di lavoro esistenti

2. **COMPRENDERE L'AI: OLTRE L'INTERFACCIA**

Obiettivi: approfondire la comprensione tecnica dell'AI e discutere le criticità legate all'AI generativa.

- Logica di Funzionamento dell'AI e Principi di Machine Learning
- Spiegazione dei principi fondamentali del machine learning.
- Tipi di apprendimento: supervisionato, non supervisionato e per rinforzo.
    - Criticità dell'AI Generativa: riconoscimento e gestione
- Identificazione delle sfide e delle criticità nell'uso dell'AI generativa.
- Metodi per mitigare i rischi associati, inclusa la gestione della qualità dei dati e l'interpretazione dei modelli.
    - Sperimentare con Sistemi AI e Identificare Potenziali Criticità
- Analisi di casi in cui l'AI ha portato a risultati non previsti o errati.
- Discussione su come anticipare e gestire queste situazioni.

3. **ETICA NELL'AI**

Obiettivi: esplorare le questioni etiche e normative relative all'uso dell'AI.

- Discussioni sui Dilemmi Etici e sulle Responsabilità nell'Uso dell'AI
- Esempi di dilemmi etici emergenti dall'uso dell'AI.
- Discussione sulle responsabilità etiche degli sviluppatori e degli utenti di AI.
    - Normativa sui Temi dell'Etica nell'AI
- Panoramica delle normative internazionali e locali che regolano l'uso dell'AI.
- Implicazioni legali dell'implementazione dell'AI nelle operazioni aziendali.

- Scenari Etici Reali
- Presentazione di scenari etici che hanno coinvolto l'uso dell'AI.
- Discussione su come le aziende possono prepararsi a gestire queste questioni eticamente.