TM-GES - Gestione del conflitto

Soft skills - Sviluppo organizzativo e Coaching - Leadership e comunicazione

Durata:	Lingue:	Certificazione:
1 Giorno	**Italiano**	**-**

Descrizione del corso

Come si può evitare un conflitto? Prevenire un conflitto è la prima azione per gestirlo! Apparentemente semplice ma non è così, infatti la maggior parte delle nostre discussioni nascono da chi deve avere ragione, chi deve vincere o perdere il conflitto. Raramente ci scontriamo per il bene dell'Azienda o del Team, in questo modo avremo semplicemente un contrasto costruttivo. Il conflitto può essere positivo? La risposta è sì! Ci permette di fare un salto evolutivo: siamo costretti a porci dei regolamenti, definire delle regole per contenere eventuali conflitti futuri. I conflitti possono nascere ad esempio per scarsità di risorse, lotte di potere, invasione della propria privacy, distorsione delle informazioni... Questa giornata ha l'obiettivo di identificare le varie forme di conflitto e capire come gestirle al meglio nel proprio ambito lavorativo.

Programma

- Differenze tra conflitto e contrasto
- Le cause del conflitto
- I 10 passi per analizzare un conflitto
- Come gestire un conflitto
- Fare e ricevere critiche

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com