



## TM-GCO - Gestione dei conflitti lavorativi

Soft skills - Sviluppo organizzativo e Coaching -  
Leadership e comunicazione

Durata:

**3 Giorni**

Lingue:

**Italiano**

Certificazione:

-

## Descrizione del corso

### Obiettivi

- Avere consapevolezza del proprio atteggiamento verso il conflitto e di cosa implichi nella relazione lavorativa
- Essere in grado di individuare gli elementi che conducono al conflitto o che viceversa evitano le situazioni conflittuali
- Essere in grado di gestire il conflitto per riportarlo all'interno del confronto
- Saper gestire situazioni potenzialmente conflittuali con colleghi o con le risorse che dipendono da noi.

### Destinatari

- Chi ha responsabilità gestionali
- Chi lavora in team
- Chi vuole migliorare le sue capacità relazionali in questo aspetto fondamentale in azienda

### Metodologia

- lezione frontale interattiva
- esercitazioni
- test e restituzione personalizzata
- role playing
- utilizzo della musica e del movimento corporeo
- contributi on demand

## Programma

- Dinamiche personali e di gruppo che favoriscono l'insorgere di conflitti
- Oggettività sul proprio stile relazionale
- assertività: una comunicazione strategica tesa alla risoluzione dei problemi

### ITCore Group

Via Balestra, 12  
6900 Lugano (CH)  
+41.091.9760019  
[www.itcoregroup.com](http://www.itcoregroup.com)

Via Lanino, 36  
21047 Saronno (VA)  
+39.02.84108669  
[www.itcoregroup.com](http://www.itcoregroup.com)

- assertività: tecniche operative
- Ansia-paura-angoscia: il loro ruolo nei conflitti
- Gestione del dire di no e di subire il no degli altri
- Spiegazione e giustificazione: differenza e rispettive implicazioni
- La manipolazione: riconoscerla e gestirla
- Analisi transazionale: elementi di base
- Giochi relazionali: il loro ruolo nei conflitti
- Oggetto relazionale: definizione e utilizzo
- Consapevolezza della comunicazione non verbale e paraverbale

**ITCore Group**

Via Balestra, 12  
6900 Lugano (CH)  
+41.091.9760019  
[www.itcoregroup.com](http://www.itcoregroup.com)

Via Lanino, 36  
21047 Saronno (VA)  
+39.02.84108669  
[www.itcoregroup.com](http://www.itcoregroup.com)