TM-GCO - Gestione dei conflitti lavorativi

Soft skills - Sviluppo organizzativo e Coaching - Leadership e comunicazione

Durata:	Lingue:	Certificazione:
3 Giorni	**Italiano**	**-**

Descrizione del corso

Obiettivi
• Avere consapevolezza del proprio atteggiamento verso il conflitto e di cosa implichi nella relazione lavorativa
• Essere in grado di individuare gli elementi che conducono al conflitto o che viceversa evitano le situazioni conflittuali
• Essere in grado di gestire il conflitto per riportarlo all'interno del confronto
• Saper gestire situazioni potenzialmente conflittuali con colleghi o con le risorse che dipendono da noi.
Destinatari
• Chi ha responsabilità gestionali
• Chi lavora in team
• Chi vuole migliorare le sue capacità relazionali in questo aspetto fondamentale in azienda
Metodologia
• lezione frontale interattiva
• esercitazioni
• test e restituzione personalizzata
• role playing
• utilizzo della musica e del movimento corporeo
• contributi on demand

Programma

- Dinamiche personali e di gruppo che favoriscono l'insorgere di conflitti
- Oggettività sul proprio stile relazionale
- assertività: una comunicazione strategica tesa alla risoluzione dei problemi

- assertività: tecniche operative
- Ansia-paura-angoscia: il loro ruolo nei conflitti
- Gestione del dire di no e di subire il no degli altri
- Spiegazione e giustificazione: differenza e rispettive implicazioni
- La manipolazione: riconoscerla e gestirla
- Analisi transazionale: elementi di base
- Giochi relazionali: il loro ruolo nei conflitti
- Oggetto relazionale: definizione e utilizzo
- Consapevolezza della comunicazione non verbale e paraverbale