



TA-DEC - Decodifica psicocorporea e ambientale per venditori

Soft skills - Comunicazione e Psicologia Comportamentale
- Leadership e comunicazione

Durata:

2 Giorni

Lingue:

Italiano

Certificazione:

-

Descrizione del corso

Obiettivi

- Saper decodificare il linguaggio corporeo dell'interlocutore
- Saper decodificare il linguaggio paraverbale (voce, tono, inflessioni etc...) dell'interlocutore
- Essere consapevoli dell'effetto prodotto dal nostro linguaggio paraverbale e non verbale
- Essere in grado di favorire la comunicazione e la fiducia
- Incrementare l'immedesimazione e il riconoscimento del cliente nel rispetto di se stessi
- Utilizzare la maschera professionale
- Decodificare L'ambiente fisico (mobili, disposizione oggetti etc...)
- Saper mettere in relazione la decodifica dell'ambiente con la personalità del cliente

Destinatari

- Venditori
- R.
- Team Leader

Metodologia

- lezione frontale interattiva
- esercitazioni
- test e restituzione personalizzata
- role playing
- utilizzo della musica e del movimento corporeo
- contributi on demand

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com

Programma

- I piani della personalità e il loro rapporto con i gesti
- La differenza tra gesti e movimenti e il suo utilizzo
- Manifestazioni corporee dell'affettività e dell'emotività
- Lettura delle posture di interesse e disinteresse
- La motivazione all'acquisto e i suoi contenuti
- Gesti, posture, prossemica (disposizione reciproca nello spazio) e loro significati
- La stretta di mano
- La comunicazione paraverbale: timbro, tono, accenti, cadenza
- L'ambiente fisico: come parla di chi lo abita
- Le presenze di potere, affettive e emotive nell'ambiente
- Manipolazione e sincerità: come riconoscerle
- La comunicazione corporea assertiva

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com