ITIL 5-FON-AL - Corso ITIL®v5 Foundation

ITIL® - Service Management - Project Management e Best Practice

Durata:	Lingue:	Certificazione:
3 Giorni		**-**

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com

Descrizione del corso

Nel mondo odierno, la tecnologia non è più solo un supporto, ma il cuore pulsante di ogni business.Il corso **ITIL® v5 Foundation** introduce i partecipanti alla nuova generazione del framework ITIL®, progettato per supportare le organizzazioni nella gestione moderna dei servizi digitali in un contesto dominato da automazione, Intelligenza Artificiale ed ecosistemi tecnologici complessi.
ITIL v5 evolve il modello precedente adottando un linguaggio comune per la Digital & Product Service Management, offrendo un approccio più flessibile, scalabile e orientato al valore.

Il corso fornisce una conoscenza strutturata dei concetti fondamentali del framework, dei principi guida, del sistema di valore (ITIL Value System), delle pratiche e dei flussi che permettono di creare, erogare e migliorare prodotti e servizi digitali, insegnando a:
• Adottare i Principi Guida per prendere decisioni migliori in ogni circostanza
• Co-creare valore con i clienti attraverso prodotti e servizi digitali efficaci
• Utilizzare un linguaggio comune per migliorare la collaborazione globale
• Capire come le tecnologie moderne, come l'IA, influenzano la gestione dei serviz

I professionisti certificati ITIL® v5 Foundation dimostreranno di possedere le competenze necessarie per contribuire alla creazione di valore, all'allineamento tra tecnologia e business e alla trasformazione digitale guidata da AI e automazione.
La quota di partecipazione include:

• Corso live con docente accreditato
• Voucher per l'esame
• Accesso a materiale ufficiale PeopleCert (Learner Kit)
• Materiale didattico
• Attestato di partecipazione

Il corso fornisce le conoscenze previste dal programma ufficiale PeopleCert®. per la certificazione **ITIL® v5 Foundation.**
Il corso utilizza materiale didattico ufficiale **fornito e aggiornato direttamente dal PeopleCert®**. Vengono forniti **esercitazioni, approfondimenti e simulazioni d'esame**, per garantire una preparazione solida alla certificazione.

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com

Programma

- Concetti Chiave: Definizioni di prodotto, servizio e gestione digitale.
- Relazioni di Servizio: Come co-creare valore tra fornitori e consumatori.
- ITIL Value System (VS): Il modello per trasformare opportunità in valore.
- Governance: Come dirigere e controllare l'uso delle tecnologie digitali.
- Principi Guida: Raccomandazioni universali per adattarsi al cambiamento.
- Catena del Valore e Pratiche: Le attività e i metodi (come Incident o Change Management) che rendono operativo il sistema.
- Flussi di Valore (Value Streams): Tecniche di mappatura e gestione per eliminare gli sprechi.
- Miglioramento Continuo: Il modello in 7 passi per evolvere costantemente.
- Le Quattro Dimensioni: Gestire in modo olistico persone, tecnologia, partner e processi.
- Integrazione dei Framework: Come ITIL collabora con DevOps e PRINCE2®