ITIL4-FON - Corso ITIL®4 Foundation

ITIL® - Service Management - Project Management e Best Practice

Durata:	Lingue:	Certificazione:
2 Giorni	**Italiano**	**ITIL® 4 Foundation**

Descrizione del corso

Il corso ITIL 4 Foundation offre una visione approfondita delle pratiche di gestione dei servizi IT moderni, integrando concetti di ITSM con nuove tendenze come il DevOps, l'Agile e il Lean.
Questa formazione prepara i partecipanti a comprendere e applicare il framework ITIL per ottimizzare processi e servizi IT, mirando all'ottenimento della certificazione ITIL 4. Attraverso una combinazione di teoria e casi pratici, il corso facilita l'adozione di un approccio olistico alla gestione dei servizi IT, essenziale per le organizzazioni che cercano di migliorare la loro efficienza operativa e allineamento strategico.
Il corso prepara i partecipanti all'esame di certificazione 'ITIL® 4 Foundation' che apre la strada verso ulteriori livelli di certificazione come 'ITIL® Managing Professional (MP)' e 'ITIL® Strategic Leader (SL)'.
Nella quota del corso sono inclusi:
- kit studente (slides del corso, syllabus del corso, 2 esami di prova, glossario del corso, il Libro Digitale (eBook) del modulo di riferimento)
- voucher esame (dal 1/1/2022 l'esame viene erogato in modalità Web-Proctoring)

ITCore Group è un Reseller dei (per-)corsi di formazione ITIL® che vengono erogati da **Green Mill Solutions**, accreditata come ATO da PeopleCert. ITIL® è un marchio registrato di AXELOS Limited il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di AXELOS Limited. Tutti i diritti riservati. Tutti i corsi del portfolio di AXELOS Limited (ITIL® e PRINCE2®) vengono solo erogati con esame di certificazione incluso, il cui voucher dovrà essere riscattato entro la prima giornata di corso.
Prerequisiti:
ITIL® 4 Foundation richiede una conoscenza base del mondo IT in generale e della lingua inglese per chi sosterrà l'esame di certificazione in inglese

Programma

- Introduzione IT Service Management
- Concetti chiave di Service Management
- Le quattro dimensioni di Service Management
- ITIL Service Value System
- ITIL 7 Guiding Principles
- ITIL Service Value Chain
- ITIL Management Practices
- Value Stream group exercise

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com