TA-CRE - Comunicare e relazionarsi in maniera efficace

Soft skills - Comunicazione e Psicologia Comportamentale - Leadership e comunicazione

Durata:	Lingue:	Certificazione:
3 Giorni	**Italiano**	**-**

Descrizione del corso

Comunicazione interpersonale vuol dire mettere in comune, in modo diretto o indiretto, un messaggio tra due o più persone in contatto visivo e/o uditivo. L'interazione con il prossimo, la comunicazione con le persone che ci circondano sono processi di trasmissione delle informazioni che sperimentiamo tutti i giorni nella vita privata, come in quella lavorativa.
La capacità di saper comunicare e creare relazioni interpersonali di valore, dipende dalla valutazione che ognuno ha di sé. In un confronto con un'altra persona, si concatenano aspetti che riguardano la personalità degli individui, la propria autostima e la loro capacità di ascolto e osservazione.

Con questo corso si acquisiranno gli strumenti per confrontarsi con gli altri in maniera più efficace, facendo leva sulla cultura psicologica delle relazioni con l'obiettivo di ridurre i conflitti in un team di lavoro, aumentare la produttività e la soddisfazione personale.

Il corso si rivolge a tutti coloro che sentono la necessità del costante miglioramento della capacità di comunicare.

Programma

La dinamica delle relazioni

- I principi della comunicazione
- La comunicazione non verbale
- Il linguaggio di precisione
- Il linguaggio di influenza

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com

Giochi di ruolo sui principi della comunicazione

La psicologia delle relazioni

- Le transazioni fra persone
- Gli stati dell'Io
- Le posizioni di vita
- I copioni
- I giochi psicologici
- Giochi sulla decodifica delle transazioni

Le emozioni

- Dinamica delle emozioni
- capacità di essere empatici
- Saper coinvolgere
- assertività
- Canalizzazione delle emozioni
- Gioco di ruolo sulle emozioni

Il messaggio che mandiamo

- Messaggi consci e voluti
- Messaggi inconsci e non voluti
- Il linguaggio del corpo
- Giochi sulla prossemica e sulla comunicazione non verbale

La relazione con gli altri

- Conoscere gli altri
- Come mi vedono gli altri?
- l'ascolto attivo
- L'arte di fare domande
- La risposta
- Aumentare la capacità Osservativa e d'Ascolto
- Giochi sull'ascolto attivo

Conoscere gli altri

- l’ascolto attivo
- L’arte del fare domande
- La diversità
- Coinvolgimento
- Empatia
- Ostacoli all’ascolto
- Giochi sull’ascolto attivo

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com