



TA-AEC - Assertività e comunicazione

Soft skills - Comunicazione e Psicologia Comportamentale
- Leadership e comunicazione

Durata:

3 Giorni

Lingue:

Italiano

Certificazione:

-

Descrizione del corso

Obiettivi

- Imparare a controllare i propri comportamenti assertivi, per avere un comportamento positivo ed efficace nelle relazioni di lavoro con gli altri.

Destinatari

- Tutti coloro che devono gestire risorse umane e superare conflitti tipici del team di lavoro.
- Tutti coloro che desiderano migliorare la propria efficacia di comunicazione e gestione dei rapporti interpersonali.

Programma

La dinamica delle relazioni

- I principi della comunicazione
- La comunicazione non verbale
- Il linguaggio di precisione
- Il linguaggio di influenza
- Giochi di ruolo sui principi della comunicazione

La psicologia delle relazioni

- Le transazioni fra persone
- Gli stati dell'io
- Le posizioni di vita
- I copioni

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com

- I giochi psicologici
- Giochi sulla decodifica delle transazioni

Le emozioni

- Dinamica delle emozioni
- capacità di essere empatici
- Saper coinvolgere
- assertività
- Canalizzazione delle emozioni
- Gioco di ruolo sulle emozioni

Il messaggio che mandiamo

- Messaggi consci e voluti
- Messaggi inconsci e non voluti
- Il linguaggio del corpo
- Giochi sulla prossemica e sulla comunicazione non verbale

La relazione con gli altri

- Conoscere gli altri
- Come mi vedono gli altri?
- l'ascolto attivo
- L'arte di fare domande
- La risposta
- Aumentare la capacità Osservativa e d'Ascolto
- Giochi sull'ascolto attivo

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com