



## TA-AEC - Assertività e comunicazione

Soft skills - Comunicazione e Psicologia Comportamentale  
- Leadership e comunicazione

Durata:

**3 Giorni**

Lingue:

**Italiano**

Certificazione:

-

## Descrizione del corso

### Obiettivi

- Imparare a controllare i propri comportamenti assertivi, per avere un comportamento positivo ed efficace nelle relazioni di lavoro con gli altri.

### Destinatari

- Tutti coloro che devono gestire risorse umane e superare conflitti tipici del team di lavoro.
- Tutti coloro che desiderano migliorare la propria efficacia di comunicazione e gestione dei rapporti interpersonali.

## Programma

### La dinamica delle relazioni

- I principi della comunicazione
- La comunicazione non verbale
- Il linguaggio di precisione
- Il linguaggio di influenza
- Giochi di ruolo sui principi della comunicazione

### La psicologia delle relazioni

- Le transazioni fra persone
- Gli stati dell'io
- Le posizioni di vita
- I copioni

#### ITCore Group

Via Balestra, 12  
6900 Lugano (CH)  
+41.091.9760019  
[www.itcoregroup.com](http://www.itcoregroup.com)

Via Lanino, 36  
21047 Saronno (VA)  
+39.02.84108669  
[www.itcoregroup.com](http://www.itcoregroup.com)

- I giochi psicologici
- Giochi sulla decodifica delle transazioni

### **Le emozioni**

- Dinamica delle emozioni
- capacità di essere empatici
- Saper coinvolgere
- assertività
- Canalizzazione delle emozioni
- Gioco di ruolo sulle emozioni

### **Il messaggio che mandiamo**

- Messaggi consci e voluti
- Messaggi inconsci e non voluti
- Il linguaggio del corpo
- Giochi sulla prossemica e sulla comunicazione non verbale

### **La relazione con gli altri**

- Conoscere gli altri
- Come mi vedono gli altri?
- l'ascolto attivo
- L'arte di fare domande
- La risposta
- Aumentare la capacità Osservativa e d'Ascolto
- Giochi sull'ascolto attivo

#### **ITCore Group**

Via Balestra, 12  
6900 Lugano (CH)  
+41.091.9760019  
[www.itcoregroup.com](http://www.itcoregroup.com)

Via Lanino, 36  
21047 Saronno (VA)  
+39.02.84108669  
[www.itcoregroup.com](http://www.itcoregroup.com)