TA-AEC - Assertività e comunicazione

Soft skills - Comunicazione e Psicologia Comportamentale - Leadership e comunicazione

Durata:	Lingue:	Certificazione:
3 Giorni	**Italiano**	**-**

Descrizione del corso

Obiettivi
• Imparare a controllare i propri comportamenti assertivi, per avere un comportamento positivo ed efficace nelle relazioni di lavoro con gli altri.
Destinatari
• Tutti coloro che devono gestire risorse umane e superare conflitti tipici del team di lavoro.
• Tutti coloro che desiderano migliorare la propria efficacia di comunicazione e gestione dei rapporti interpersonali.

Programma

La dinamica delle relazioni

- I principi della comunicazione
- La comunicazione non verbale
- Il linguaggio di precisione
- Il linguaggio di influenza
- Giochi di ruolo sui principi della comunicazione

La psicologia delle relazioni

- Le transazioni fra persone
- Gli stati dell'Io
- Le posizioni di vita
- I copioni

- I giochi psicologici
- Giochi sulla decodifica delle transazioni

Le emozioni

- Dinamica delle emozioni
- capacità di essere empatici
- Saper coinvolgere
- assertività
- Canalizzazione delle emozioni
- Gioco di ruolo sulle emozioni

Il messaggio che mandiamo

- Messaggi consci e voluti
- Messaggi inconsci e non voluti
- Il linguaggio del corpo
- Giochi sulla prossemica e sulla comunicazione non verbale

La relazione con gli altri

- Conoscere gli altri
- Come mi vedono gli altri?
- l'ascolto attivo
- L'arte di fare domande
- La risposta
- Aumentare la capacità Osservativa e d?Ascolto
- Giochi sull'ascolto attivo