TM-ACM - Approccio da Coach per Managers di successo

Soft skills - Sviluppo organizzativo e Coaching - Leadership e comunicazione

Durata:	Lingue:	Certificazione:
2 Giorni	**Italiano**	**-**

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com

Descrizione del corso

Il mercato del lavoro ricerca Managers preparati che, oltre alle competenze tecniche del ruolo, sappiano gestire le complessità legate al business in cui operano, all' Azienda e alle persone che lavorano con lui. La competizione cresce non solo con i colleghi di pari livello ma anche con le nuove leve, meno costose e più propense al cambiamento. I paradigmi alla base di questo mercato del lavoro sono cambiati: nuove forme contrattuali e maggiore flessibilità del lavoratore in uscita, a cui si è accompagnata una naturale flessibilità in entrata. Instabilità del rapporto di lavoro, intermittenza dei periodi di occupazione, retribuzioni inadeguate sono alcuni degli aspetti che i manager d'oggi e i futuri manager di domani dovranno tenere in considerazione. A tutto ciò, si aggiunge che le carriere si fanno sempre meno lineari e predefinite. Siamo Managers o Maestri Zen? La parola chiave è resilienza, ma non solo! In questo mercato del lavoro quali sono le reali e necessarie abilità che un manager deve possedere per avere una carriera di successo, costellata di risultati personali e aziendali? Partendo dalla consapevolezza di se stesso, dalla sua capacità di comunicare, dai valori che lo motivano tutti i giorni, il manager ha sempre chiari obiettivi, sa definire le priorità, sa motivare se stesso e i collaboratori, si assume le responsabilità. Quando si rapporta con il team, sa comunicare in modo chiaro la strada verso gli obiettivi, dare e ricevere feedback costruttivi, diffondere ottimismo e fiducia, sviluppare un processo di apprendimento per i collaboratori, definire le priorità e la strategia. Queste Qualità sono definite: soft skills! Competenze relazionali! Come è possibile sviluppare e potenziare le Soft Skills? Il Manager deve apprendere come trasformarsi in coach di se stesso, per poi poter utilizzare con i suoi collaboratori, le tecniche apprese. L'approccio da coach può essere descritto come un insieme di strumenti e tecniche che hanno l'obiettivo di eliminare o ridurre le interferenze che limitano il proprio potenziale, al fine di raggiungere più agevolmente i propri obiettivi personali o di squadra. Il percorso che proponiamo, può essere svolto in azienda per un gruppo di Managers o dedicato al Team Leader.

Programma

- Differenze tra ascoltare e sentire
- Linguaggio verbale e non verbale
- La mappa del mondo
- Credenze, valori e regole
- Il potere delle domande
- Il modello di conversazione nel coaching
- Sapersi porre obiettivi sfidanti e raggiungibili

- Impostare un piano di azione
- La piramide dei livelli logici

ITCore Group

Via Balestra, 12
6900 Lugano (CH)
+41.091.9760019
www.itcoregroup.com

Via Lanino, 36
21047 Saronno (VA)
+39.02.84108669
www.itcoregroup.com